

Zarządzenie Nr 434.1.2022
Wójta Gminy Jarocin
z dnia 19 września 2022 roku

w sprawie wprowadzenia „Procedury składania wniosku o zapewnienie dostępności”

Działając na podstawie art. 33 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022r. poz. 559 ze zmianami) oraz na podstawie art. 29 i art. 30 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 poz. 1162) i art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848) zarządzam co następuje:

§ 1. Wprowadza się „Procedurę składania wniosku o zapewnienie dostępności” w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 2. Wykonanie Zarządzenia powierzam koordynatorowi ds. dostępności.

WÓJT GMINY

Zbigniew Walczak

Procedura składania wniosku o zapewnienie dostępności.

I. Zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno — komunikacyjnej.

1. Każdy, bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować podmiot publiczny o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno - komunikacyjnej.
2. Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno — komunikacyjnej.
3. Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:
 - a) dane kontaktowe wnioskodawcy,
 - b) wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno - komunikacyjnym,
 - c) wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą,
 - d) wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.
4. Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno - komunikacyjnej można złożyć:
 - a) osobiście w Urzędzie Gminy w Jarocinie, Jarocin 159,
 - b) wysłać na adres: Urządzie Gminy w Jarocinie, Jarocin 159, 37-405 Jarocin,
 - c) drogą elektroniczną na adres: poczta@gminajarocin.pl,
 - d) Adres skrytki ePUAP: /8651556547/skrytka.
5. Podmiot publiczny realizuje zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot powiadamia

wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

6. Gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, podmiot publiczny niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności i zapewnia dostęp alternatywny.
7. W przypadku, gdy podmiot publiczny nie zapewni wnioskowanej dostępności w sposób i w terminie wyżej wskazanym, wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi na brak dostępności. Skargę wnosi się do Prezesa Zarządu PFRON, w terminie 30 dni liczonych od dnia upływu terminów, o których mowa powyżej.

II. Zapewnienie dostępności cyfrowej.

1. Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.
2. Żądanie powinno zawierać:
 - dane kontaktowe wnioskodawcy,
 - wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi,
 - wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą,
 - wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.
3. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.
4. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć

skargę w sprawie zapewniana dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Jarocin, dnia

.....

imię i nazwisko

.....

adres

.....

telefon kontaktowy

Urząd Gminy w Jarocinie

Jarocin 159

37-405 Jarocin

INFORMACJA O BRAKU DOSTĘPNOŚCI

Uprzejmie informuję o braku dostępności Państwa podmiotu dla osób ze szczególnymi potrzebami. Podmiot nie spełnia wymogów dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej ponieważ:

.....
.....
.....
.....

.....

data, podpis wnioskodawcy

Podstawa prawna

Art. 29 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 poz. 1162).

Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informujemy, iż:

- 1) Administratorem danych osobowych w Urzędzie Gminy w Jarocinie, 37-405 Jarocin 159, jest Wójt Gminy Jarocin.
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Urzędzie Gminy w Jarocinie, możliwy jest pod adresem e-mail: inspektordanych@gminajarocin.pl
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia wniosku o zapewnienie dostępności,
- 4) Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240)
- 5) Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa i umów powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartych z Administratorem,
- 6) Dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji wyżej wskazanego celu, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przepisami prawa,
- 7) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, przenoszenia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, a także do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
- 8) Osoba, której dane dotyczą, posiada również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Ja niżej podpisany oświadczam, iż zapoznałem się z klauzulą informacyjną RODO.

.....

Podpis

Jarocin, dnia

Urząd Gminy w Jarocinie

Jarocin 159

37-405 Jarocin

WNIOSEK O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI

DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ WNIOSEK (nie wypełnienie przynajmniej jednego kanału kontaktowego, uniemożliwi realizację wniosku) :

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania

Telefon lub email

Jeżeli składa Pan/Pani wniosek **jako przedstawiciel ustawowy innej osoby**, proszę wpisać poniżej swoje dane (nie wypełnienie przynajmniej jednego kanału kontaktowego, uniemożliwi realizację wniosku):

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania

Telefon lub email:.....

Proszę o zapewnienie dostępności w następującym zakresie:

a) DOSTĘP ARCHITEKTONICZNY¹:

Opisz brak dostępności:

.....

¹ Na podstawie Ustawy z dnia 19 lipca 2019r o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2020 poz. 1162)

.....

Proszę wskazać/określić preferowany sposób zapewnienia dostępności:

.....

.....

.....

b) DOSTĘP INFORMACYJNO – KOMUNIKACYJNY²:

Opisz brak dostępności:

.....

.....

.....

Proszę wskazać/określić preferowany sposób zapewnienia dostępności:

.....

.....

.....

Odbiór odpowiedzi na wniosek:

Wysłać pocztą tradycyjną

Wysłać na adres email

Odbiór osobisty

Inna forma (jaka?)

² Na podstawie Ustawy z dnia 19 lipca 2019r o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2020 poz. 1162)

Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informujemy, iż:

- 1) Administratorem danych osobowych w Urzędzie Gminy w Jarocinie, 37-405 Jarocin 159, jest Wójt Gminy Jarocin.
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Urzędzie Gminy w Jarocinie, możliwy jest pod adresem e-mail: inspektordanych@gminajarocin.pl
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia wniosku o zapewnienie dostępności,
- 4) Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240)
- 5) Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa i umów powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartych z Administratorem,
- 6) Dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji wyżej wskazanego celu, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przepisami prawa,
- 7) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, przenoszenia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, a także do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
- 8) Osoba, której dane dotyczą, posiada również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Ja niżej podpisany oświadczam, iż zapoznałem się z klauzulą informacyjną RODO.

.....

Podpis

.....

Jarocin, dnia

(imię i nazwisko wnioskodawcy)

.....

.....

(adres wnioskodawcy)

Urząd Gminy w Jarocinie

Jarocin 159

37-405 Jarocin

WNIOSEK O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ

Wnoszę o zapewnienie dostępności cyfrowej:

Strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej,
które mają być dostępne cyfrowo (adres):

.....

.....

Opis elementu, który jest niedostępny i zakres niedostępności:

.....

.....

Alternatywny sposób dostępu (jeżeli dotyczy):

.....

.....

.....

Odbiór odpowiedzi na wniosek:

Wysłać pocztą tradycyjną

Wysłać na adres email

Odbiór osobisty

Inna forma (jaka?)

.....

Data i podpis wnioskodawcy

Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informujemy, iż:

- 1) Administratorem danych osobowych w Urzędzie Gminy w Jarocinie, 37-405 Jarocin 159, jest Wójt Gminy Jarocin.
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Urzędzie Gminy w Jarocinie, możliwy jest pod adresem e-mail: inspektordanych@gminajarocin.pl,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia wniosku o zapewnienie dostępności,
- 4) Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848),
- 5) Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa i umów powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartych z Administratorem,
- 6) Dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji wyżej wskazanego celu, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przepisami prawa,
- 7) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, przenoszenia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, a także do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
- 8) Osoba, której dane dotyczą, posiada również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Ja niżej podpisany oświadczam, iż zapoznałem się z klauzulą informacyjną RODO.

.....

Podpis